



راهنمای ثبت نام و احراز هویت در سامانه سجام؛ ایرانیان مقیم خارج از کشور



امور بین الملل شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و
تسویه وجوه ایران

فهرست

مقدمه ۲

واژگان کلیدی: ۲

اخذ کد سهامداری ۴

۱-۱ کد سهامداری چیست؟ ۴

۱-۲ ساختار کد سهامداری چگونه است؟ ۴

۱-۳ ثبت نام در سامانه سجام ۴

۱-۴ احراز هویت غیر حضوری ۱۲

۱-۵ تغییر شماره تلفن اعلامی در سجام ۱۲

مقدمه

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (سهامی عام) براساس قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب آذر ماه ۱۳۸۴، با هدف انجام امور پیش و پس از معاملات بازارهای بورس یا خارج از بورس تشکیل شده است. این وظایف و مسئولیت‌ها اموری همچون ثبت و سپرده‌گذاری، نگهداری و انتقال اوراق بهادار، پایاپای و تسویه معاملات انجام شده در بازار سرمایه را شامل می‌شود. یکی از این مسئولیت‌ها، انجام فرایند شناسایی مشتریان (KYC) و صدور کد سهامداری برای سرمایه‌گذاران می‌باشد.

در سال‌های اخیر که بازار سرمایه ایران به عنوان بازاری نظام مند و سودآور توانسته است توجه سرمایه‌گذاران زیادی را در داخل و خارج از مرزهای کشور به خود جذب نماید، شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (سمات) نیز به عنوان یکی از ارکان اصلی بازار سرمایه ایران همواره در تلاش بوده است تا فرآیند ورود و سرمایه‌گذاری سهامداران در بازار سرمایه ایران را تسهیل نماید؛ در این راستا مدیریت امور بین الملل شرکت سمات برآن شده است که راهنمای جامع و کاملی را در اختیار سرمایه‌گذاران قرار دهد تا علاوه بر آشنایی با فرایند ورود به بازار سرمایه ایران، از کلیه خدمات و چگونگی بهره‌مندی از آن‌ها، آگاهی یابند.

این نوشتار، تنها جهت راهنمایی ایرانیان مقیم خارج از کشور تدوین شده است^۱ و منظور از شخص ایرانی غیرمقیم، شخص ایرانی است که در خارج از مرزهای ایران سکونت داشته باشد و امکان یا قصد سفر به ایران را نداشته باشد. در صورتی که شخص امکان سفر به ایران را دارد، می‌تواند از کلیه خدمات به صورت حضوری و غیرحضوری بهره‌گیرد و برای آشنایی با خدمات این شرکت کفایت به سایت شرکت به آدرس www.csdiran.ir، بخش خدمات مراجعه نماید.

واژگان کلیدی:

سرمایه‌گذار: شخصی که کد سهامداری دریافت کرده و اقدام به خرید اوراق بهادار می‌نماید.

سهامدار: شخصی که مالک کسری از کل شرکت است و در ریسک سود یا زیان پیش روی شرکت سهیم است. سهامدار در تمامی درآمدها و دارایی‌های شرکت سهیم است، اما سود سهام او تنها پس از پرداخت سایر بدهی‌ها پرداخت می‌شود و در صورت انحلال شرکت نیز سهم او از محل باقیمانده دارایی شرکت پرداخت خواهد شد. مسئولیت سهامداران محدود است و تنها به اندازه میزان سهامی است که در اختیار دارند.

ایرانی غیرمقیم: شخص حقیقی ایرانی (دارای کد ملی) که ساکن ایران نبوده و امکان یا قصد حضور در ایران را ندارند.

کد سهامداری: شناسه "مشتری" جهت انجام معامله اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران، فرابورس ایران، بورس کالا ایران و بورس انرژی ایران می‌باشد.

^۱ از آنجایی که شرکت‌هایی که در خارج از ایران به ثبت می‌رسند، حتی اگر به طور کامل در مالکیت اشخاص ایرانی باشند، شخص حقوقی خارجی محسوب می‌شوند، در نتیجه عبارت «اشخاص حقوقی ایرانی غیرمقیم» معنایی نخواهد داشت و این نوشتار تنها اشخاص ایرانی «حقیقی» غیرمقیم را هدف قرار داده است.

کارگزار: شخص حقوقی است که پس از اخذ مجوزهای لازم، اوراق بهادار قابل معامله را برای دیگران و به حساب آنها معامله می‌نماید.

کارگزار ناظر: در سامانه معاملات بازار بورس اوراق بهادار، دارایی سهامداران در هر یک از نمادهای معاملاتی زیر نظر یک کارگزار قرار خواهد گرفت که به آن کارگزار ناظر گفته می‌شود و از آن پس سهامداران می‌توانند دارایی سهام خود را در هر نماد معاملاتی صرفاً از طریق کارگزار ناظر خود در آن نماد معاملاتی به فروش برسانند.^۲

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه: یکی از ارکان اصلی بازار سرمایه است که کلیه امور پیش و پس از معاملات شامل امور مربوط به ثبت، نگهداری، انتقال مالکیت اوراق بهادار، پایاپای و تسویه وجوه را انجام می‌دهد.

اوراق بهادار: هر نوع اوراق یا مستندی است که متضمن حقوق مالی قابل نقل و انتقال برای مالک عین و یا منفعت آن باشد. شناسایی مشتری (KYC): کوتاه شده‌ی عبارت Know Your customer می‌باشد. در این روش، یک نهاد دارای تراکنش‌های مالی با دریافت یک سری اطلاعات از مشتری، خود را نسبت به مشکلات قانونی کاربر، تخلفات و پیگیری‌های احتمالی بیمه می‌کند.

این قانون دو طرفه بوده و از هر دو طرف معامله محافظت می‌کند. با داشتن این اطلاعات، خدمات بهتری به ذینفعان ارائه می‌شود و ذینفع نیز از ریسک ارائه‌ی خدمات غیرقانونی مانند پولشویی محافظت می‌شود.

احراز هویت: بخشی از فرایند شناسایی مشتری است که طی آن برای شرکت سپرده‌گذاری مرکزی یا کارگزاری، تعلق اسناد هویتی ارائه شده به شرکت یا کارگزاری به شخص اثبات شود.

صورت وضعیت دارایی سهام و صورت گردش معاملات: اطلاعات دارایی کنونی سهام و سوابق معاملات انجام شده سهامدار را نمایش می‌دهد.

نقل و انتقال قهری سهام: انتقال سهام شخص متوفی به وراثت را نقل و انتقال قهری سهام می‌گویند.

معاملات آنلاین/برخط (Online Training): به فعالیت‌هایی اطلاق می‌شود که در آن شخص سرمایه‌گذار با استفاده از پلتفرم ارائه شده توسط کارگزاری، سفارش‌های مبادله اوراق بهادار خود را از طریق اینترنت وارد سیستم‌های معاملات بازار اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران می‌کنند.

^۲ ممکن است دارایی سهامدار در یک نماد معاملاتی زیر نظر یک کارگزار ناظر و در نماد معاملاتی دیگر زیر نظر کارگزار ناظر دیگری باشد و فرد می‌تواند در چندین کارگزاری حساب معاملاتی داشته باشد و محدودیتی در تعداد کارگزاری‌های فرد وجود ندارد.

اخذ کد سهامداری

۱-۱ کد سهامداری چیست؟

برای ورود به بازار سرمایه ایران و معامله اوراق بهادار، داشتن کد سهامداری الزامی می باشد. کدهای سهامداری یکتا هستند و تاریخ انقضا ندارند هرچند در صورتی که شخص بیش از ۲ سال با کد سهامداری خود معامله (خرید یا فروش) نکند و ارزش سهامش بیش از ۵۰ میلیون تومان باشد، کد سهامداری شخص ممنوع از فروش می شود که در این حالت شخص با کد سهامداری خود، امکان خرید اوراق بهادار را داشته اما امکان فروش آن را نخواهد داشت که برای برطرف نمودن این مشکل می بایست درخواست رفع ممنوع معامله نوع S را اعلام نماید تا بتواند بار دیگر از همان کد سهامداری برای خرید و فروش در بازار سرمایه ایران بهره گیرد.

لازم به ذکر است که در صورت فراموشی کد سهامداری، دریافت آن از طریق درگاه یکپارچه ذینفعان بازار سرمایه (DDN) امکانپذیر می باشد. همچنین این کد در سامانه معاملاتی آنلاین که از کارگزار دریافت می شود موجود است و کلیه شرکت‌های کارگزاری نیز می‌توانند کد سهامداری هر فرد را استعلام و اعلام کنند.

۱-۲ ساختار کد سهامداری چگونه است؟

ساختار کد سهامداری افراد حقیقی از ترکیب سه حرف و ۵ رقم تصادفی تشکیل می شود. فرض کنید که خانم و آقای بهمنیان قصد اخذ کد سهامداری برای بار اول را دارند. ایشان پس از تکمیل مدارک و انجام مراحل نهایی ثبت نام دارای دو کد منحصر به فرد «بهم۱۲۳۴۵» و «بهم۵۴۳۲۱» می‌شوند.^۳ کد سهامداری برای اشخاص حقوقی بسته به نوع و ماهیت آن (بطور مثال موسسه، شرکت و غیره) شامل سه حرف اول ماهیت و پنج عدد است. مثلا کد سهامداری یک «موسسه آموزشی» به شکل «موس۱۲۹۳۴» یا کد سهامداری شرکت‌ها به صورت «شرک ۱۲۳۴۵» می باشد.

۱-۳ ثبت نام در سامانه سجام

اولین مرحله دریافت کد سهامداری برای ایرانیان (مقیم و غیرمقیم)، ثبت نام در سجام می باشد که از طریق مراجعه به وبسایت این سامانه به آدرس www.sejam.ir امکانپذیر است.

۱. پیش نیازها جهت ثبت نام در سجام

- یک حساب بانکی متعلق به خود شخص، نزد یکی از بانک های ایرانی،
- یک شماره تلفن همراه (شماره موبایل) متعلق به خود شخص، نزد یکی از اپراتورهای ایرانی،

^۳. از آنجایی که کدهای سهامداری براساس نام خانوادگی شخص ایجاد می شوند، در صورتی که شخص نام خانوادگی خود را تغییر دهد، کد سهامداری قبلی وی باطل شده و کد سهامداری جدیدی با نام خانوادگی جدید وی ایجاد می شود.

۲. مراحل ثبت نام در سجام

گام اول: مراجعه به سایت سجام به آدرس www.sejam.ir

گام دوم: انتخاب گزینه «ثبت نام در سجام»

گام ۳: پس از کلیک روی این گزینه، متنی نمایش داده می‌شود که مزایای سجامی شدن را بیان نموده است. پس از مطالعه، با کلیک روی گزینه «متوجه شدم»، مرحله بعد نمایش داده می‌شود.

گام ۴: انتخاب گزینه «ثبت نام در سجام»:

The screenshot shows the Sجام website interface. At the top, there is a navigation bar with the text «ورود به سجام». The main content area is titled «قابل توجه فعالان بازار سرمایه ایران». Below the title, there is a paragraph of text explaining the services provided by the Central Depository of Iran (CDI) to investors, including the issuance of shares and the settlement of transactions. The text mentions that the CDI provides a secure and efficient platform for investors to trade securities and manage their portfolios. It also states that the CDI is a member of the International Securities Association (ISA) and is regulated by the Securities and Exchange Board of Iran (SEB). The text concludes by stating that the CDI is committed to providing the highest quality of service to its investors and to ensuring the integrity and transparency of the capital markets.

این سامانه در راستای قوانین و مقررات حوزه مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم راه اندازی شده است.

مطابق ضوابط حاکم، اخذ هرگونه خدمات پایه برای تمامی مشتریان حقیقی و حقوقی منوط به ثبت اطلاعات و شناسایی اشخاص مذکور می باشد. با راه اندازی این سامانه هر شخص، تنها با یک بار ثبت اطلاعات و شناسایی امکان برخورداری از کلیه خدمات بازار سرمایه را خواهد داشت.

بدیهی است محرمانگی اطلاعات اعلامی از سوی اشخاص، در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، محفوظ خواهد بود.

با توجه به هشدار پلیس فتا در خصوص کلاهبرداری و سامانه های جعلی در فضای مجازی، لطفا در هنگام استفاده از سامانه سجام به هیچ عنوان از نرم افزارهای فیلتر شکن استفاده نکنید.

گام های مورد نیاز برای تکمیل فرآیند ثبت نام

- ۱ وضعیت اولیه
- ۲ تکمیل فرم ها
- ۳ تایید استعلام و دریافت کد پیگیری
- ۴ مراجعه به مراکز احراز هویت
- ۵ احراز هویت نزد مراکز احراز هویت
- ۶ تایید سهامدار در سجام

Buttons below the steps: بازبینی کد پیگیری, ویرایش اطلاعات قبلی, ثبت نام در سجام.

گام ۵. در این مرحله شماره تلفن همراه و کد امنیتی نمایش داده شده را وارد کرده و گزینه «دریافت کد تایید» را انتخاب نمایید. لازم به ذکر است که شماره تلفن همراه اعلام شده می بایست به نام خود شخص باشد، اگر شخص حقیقی غیرمقیم، شماره همراهی به نام خود از یکی از اپراتورهای تلفن همراه ایرانی نداشته باشد، می بایست سیمکارتی خریداری نماید^۴. در صورتی که شماره وارد شده در سجام متعلق به شخص دیگری باشد، مراحل دریافت کد سهامداری تکمیل نخواهد شد و تغییر شماره همراه نیز مشمول زمان و هزینه ویرایش اطلاعات خواهد شد و تمامی مسئولیت های ناشی از آن بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.

(جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص چگونگی تغییر شماره تلفن همراه اعلامی در سجام به پیوست شماره مراجعه نمایید).

^۴ . خرید خط تلفن همراه در ایران تنها به صورت حضوری امکانپذیر می باشد و از آنجایی که شخص امکان حضور در ایران را ندارد باید از طریق سفارت خانه ها یا دفاتر حافظ منافع به شخصی مقیم ایران و کالت «خرید خط تلفن همراه» به شخصی دیگر داده شود و خط جدید به صورت و کالتی خریداری شود.

شماره تلفن همراه: (بدون صفر)

۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰

1 5 6 4 3 7
(کلیک بر روی تصویر جهت بزرگنمایی)

کد امنیتی را وارد کنید

دریافت کد تایید

- لطفا پیش از ثبت نام در سامانه سجام، از مانکنیت شماره تلفن همراه و انطباق آن با کد ملی اطمینان حاصل فرمایید. مراکز پشتیبانی اپراتورهای تلفن همراه آماده راهنمایی شما می باشند.
- با توجه به اینکه کلیه اطلاع رسانی ها، مکاتبات و اخترازاها از طریق شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله ارسال خواهد شد، لذا ضروری است شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله متعلق به فرد ثبت نام شونده باشد، در غیر این صورت تغییر شماره موبایل مشمول هزینه ویرایش اطلاعات خواهد شد و تمامی مسئولیت های ناشی از آن بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.
- با توجه به هشدار پلیس فتا در خصوص کلاهبرداری و سامانه های جعلی در فضای مجازی، لطفا در هنگام استفاده از سامانه سجام به هیچ عنوان از نرم افزارهای فیلتر شکن استفاده نکنید.

گام ۶. یک کد تایید برای شماره تلفن همراهی که اعلام شده است، پیامک می گردد که باید در کادر «کد تایید» وارد شود. نوع مشتری نیز «حقیقی ایرانی» انتخاب شود. سپس در دو بخش دیگر کد ملی و کد امنیتی نمایش داده شده، وارد شود.

کد تایید: (کد تایید پیامک شده)

۵۲۴۱۳

لطفا در صورت عدم دریافت کد تایید از [پیامک]، مجدداً کد استفاده کنید

نوع مشتری:

حقیقی ایرانی

کد ملی / شناسه ملی:

۰۴۲۰۰۰۰۷۱

7 1 6 5 5 8
(کلیک بر روی تصویر جهت بزرگنمایی)

۷۱۶۵۵۸

تایید

گام ۷. در این قسمت گزینه «اصیل» انتخاب شود.

گام ۸. برای سجامی شدن باید هزینه ای پرداخت شود که از طریق درگاه بانکی نمایش داده شده در ذیل قابل پرداخت می باشد.



برای انجام پرداخت، استفاده از رمز دوم یکبار مصرف الزامی است. جهت اطلاع از چگونگی استفاده از این درگاه می توانید از



پرداخت آفلاین.pdf

فایل زیر استفاده نمایید:

گام ۹. مطابق شکل زیر، یک فاکتور پرداخت صادر خواهد شد. روی دکمه «ادامه مراحل ثبت نام» کلیک کرده تا مرحله بعد نمایش داده شود.

شماره سروال: ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
تاریخ: 1397/4/13

صورت حساب ارائه خدمت سهام

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی
اوراق بهادار و تسویه وجوه (سهامی عام)

ثبت نام اولیه

بررسی اطلاعات قبلی

مشاهده وضعیت

لیست دفتر پیشخوان

بازایی کد پیگیری

سوالات متداول

مشخصات فروشنده

شماره ثبت‌انگاره ملی: 10103800056/262549
شماره تلفن انعام: 88979897/88971525

شماره اقتصادی: 4111-1144-1741
کدپستی: 1416643168

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (سهامی عام)
نشانی کامل: استان تهران - شهرستان تهران
نشانی: تهران کاشان - خیابان شهید باقری - تقاطع خیابان آیت‌الله جلاک 13

مشخصات خریدار

نام شخص حقیقی (حقوقی):
نشانی کامل: استان: شهرستان:
نشانی:

کد شناسنامه ملی:
کدپستی:
شماره تلفن:

مشخصات خدمات مورد معامله

شرح خدمت	تعداد	مبلغ واحد (ریال)	مبلغ کل (ریال)	مبلغ تخفیف	مبلغ کل پس از تخفیف (ریال)	جمع مبالغ و عوارض (ریال)	جمع مبالغ و عوارض (ریال)
کارمزد ایجاد کسبه‌مداری و تخصیص ائوماتیک دارای	1	100000	100000	0	100000	100000	0
جمع کل	1	100000	100000	0	100000	100000	0

ادامه مراحل ثبت نام

گام ۱۰. در این قسمت اطلاعات شخصی فرد وارد شود.

ثبت نام اولیه

ثبت نام اولیه

بررسی اطلاعات قبلی

مشاهده وضعیت

لیست دفتر پیشخوان

بازایی کد پیگیری

سوالات متداول

مشتری / نماینده

نام: *

نام خانوادگی: *

تاریخ تولد: *

جنسیت: *

نام پدر: *

شماره شناسنامه: *

شماره ملی: *

محل صدور: *

محل تولد: *

سری و سریال شناسنامه: *

کد پستی: *

الف

ادامه

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه

گام ۱۱. در این مرحله می‌بایست آدرس شخص وارد گردد. از آنجایی که این آدرس باید مربوط به ایران باشد، می‌توان آدرس یکی از اقوام یا آشنایان را وارد نمود.

اطلاعات ارتباطی

اطلاعات ارتباطی

کشور * ایران

استان * تهران

شهر * تهران

بخش: مرکزی

خیابان: سعیدی

کوپه: اول

پلاک: ۲۲

کد پستی: ۳۴۸۱۹۵۵۷۱۵

تلفن ثابت: ۰۲۱ ۲۲۲۲۲۲۲۲

تلفن همراه (تماس اضطراری): ۰۲۱ ۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

پست الکترونیکی: test@csdiran.com

تلفن ثابت: ۰۲۱

تلفن همراه (تماس اضطراری): ۰۲۱

تایید/ادامه مرحله بعد

- ارسال تمامی مرسولات پستی و نیز هرگونه اسناد، مدارک، اخطار و اعلان تنها به همان نشانی که در این سامانه ثبت نموده اید صورت خواهد گرفت.
- ضروری است نشانی و کد پستی اعلامی با اطلاعات اعلام شده در این خصوص در کارت ملی هوشمند شما منطبق باشد. (مطابق ماده ۱۱ دستورالعمل نحوه ارسال اسناد و مدارک مربوط به بازار سرمایه به نشانی پستی مشتریان مصوب ۱۳۹۰ شورای عالی مبارزه با پولشویی) اصلاح نشانی و کد پستی ثبت شده در سامانه ثبت احوال از طریق مراجعه به سایت همان سازمان امکانپذیر است.

گام ۱۲. در صورتی که فرد پیش از این کد سهامداری داشته است^۵، کد سهامداری خود را وارد نموده و گزینه «ذخیره» را انتخاب کند.

^۵ برخی سهامداران در سال های گذشته کد سهامداری دریافت کرده و با استفاده از این کد در بازار سرمایه حضور داشته اند، از آنجایی که سجایی شدن سهامداران از سال ۱۳۹۷ اجباری شده است، این افراد برای ادامه فعالیت خود در بازار سرمایه لازم است سجایی شوند. اگر شخص سهامدار، در این دسته قرار می گیرد، لازم است که کد سهامداری خود را در این بخش وارد نماید.

خروج

سجام / کدهای سهامداری

کدهای سهامداری

افزودن کد جدید

نام بورس / بازار خارج از بورس:

نوع بورس را انتخاب کنید

افزودن +

لیست کدها

نام بورس	کد سهامداری

تایید/ادامه گام بعدی ✓

گام ۱۳. اطلاعات مربوط به شغل و محل کار فرد در این بخش وارد شود.

خروج

سجام / اطلاعات شغلی

اطلاعات شغلی

عنوان شغل: *
کارمند

تاریخ شروع به کار: *
پاک کردن

نام شرکت / موسسه: *
تهران- ونک، کوچه ۶- پلاک ۲۲

آدرس شرکت / موسسه: *
تهران- ونک، کوچه ۶- پلاک ۲۲

شماره تلفن شرکت / موسسه: *
۰۲۱ ۲۲۲۲۲۲۲۲

پست الکترونیکی شرکت / موسسه: *
faeanam@info.net

سمت: *
آدرس وب سایت شرکت / موسسه: *
http://csdiran.com

کد پستی شرکت / موسسه: *
۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰

دورنگار: *
۰۲۱

تایید/ادامه مرحله بعد ✓

در صورت انتخاب شغلی که فاقد آدرس مشخص می باشد لطفا در فیلد آدرس شرکت/موسسه آدرس محل سکونت خود را وارد و همچنین در صورتیکه فاقد آدرس پست الکترونیکی شرکت/موسسه می باشید از پست الکترونیکی شخصی استفاده نمایید.
برای نحوه وارد کردن اطلاعات شغلی می توانید از [راهنما](#) استفاده کنید.

گام ۱۴. این بخش مختص به اطلاعات حساب بانکی می باشد. توجه داشته باشید که این حساب باید نزد یکی از بانک های ایرانی و متعلق به شخص (اصیل) باشد. این سامانه اطلاعات حساب های مشترک را نمی پذیرد. این حساب جهت واریز سودهای حاصل از سرمایه گذاری مورد استفاده قرار می گیرد و بدین جهت وارد نمودن اطلاعات درست، بسیار حائز اهمیت است.

اطلاعات حساب بانکی

حساب بانکی

نام بانک *
بانک آینده

نام شعبه *
استان شعبه

شماره حساب *
۰۰۲۰۰۵۷۸۴۹۶۰۰۰

کد شعبه *
۷

نام شعبه *
تهران

شهر شعبه بانک *
تهران

شماره شبا *
IR530620000000200578496000

حساب پیشفرض

ذخیره

نام بانک	نام شعبه	کد شعبه	شهر شعبه بانک	نوع شماره حساب	شماره حساب	نام صاحب حساب	شماره شبا	حساب پیش فرض

تایید/ادامه گام بعدی

- حساب بانکی اعلامی، الزاما باید مختص به شخص و غیر مشترک باشد، تمامی مطالبات مشتری از کارگزار تنها از طریق واریز به حساب بانکی اعلامی انجام خواهد شد و معرفی حساب بانکی جایگزین، تنها از طریق همین سامانه مقدور خواهد بود.
- برای نحوه وارد کردن اطلاعات حساب می توانید از [راهنما](#) استفاده کنید.

گام ۱۵. در آخرین مرحله، کلیه اطلاعات وارد شده را مطالعه نموده و تایید نمایید. با انتخاب گزینه «می پذیرم» اطلاعات به شرکت سپرده گذاری مرکزی ارسال می شود و ظرف مدت ۲۴ ساعت یک کد به شماره همراه معرفی شده در سامانه ارسال خواهد شد که به آن «کد پیگیری سجام» گفته می شود.

تعهدات

این جانب با اطلاع کامل از مفاد دستورالعمل شناسایی مشتریان بازار سرمایه مصوب ۹/۷/۱۹ شورای عالی مبارزه با پولشویی، ضمن تعهد به رعایت کلیه قوانین و مقررات لازم الاجرا، بالاخص مقررات بازار سرمایه و حوزه مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم، متعهد می‌گردم تمامی اطلاعات مورد درخواست در این سامانه را مطابق مستندات قانونی ارائه نمایم و در صورت هرگونه تغییر، مراتب را از طریق سامانه سجام اصلاح و اطلاع رسانی نمایم. بدیهی است مسئولیت کلیه عواقب ناشی از عدم رعایت تعهدات فوق، به صورت تمام و کمال بر عهده این جانب خواهد بود. همچنین متعهدم اجازه استفاده اشخاص دیگر از حساب کاربری خود را ندهم و در صورت اقدام، بلافاصله موضوع را از طریق همین سامانه، در صورت عدم دسترسی به سامانه، به صورت حضوری به مرجع مربوط اطلاع دهم.

۱-۴ احراز هویت غیرحضوری

هرچند بهبود شیوه های خدمت رسانی و تسهیل حضور و فعالیت سهامداران در بازار سرمایه ایران، و فراهم نمودن امکان دسترسی به خدمات در سریعترین و آسانترین روش، همواره مورد توجه سیاستگذاران شرکت سپرده گذاری مرکزی ایران بوده است، اما شیوع بیماری کووید ۱۹ و عمل به مسئولیت اجتماعی شرکتی در راستای جلوگیری از گسترش شیوع این بیماری، شرکت سمات را بر آن داشت که در کوتاهترین زمان ممکن، امکان دریافت الکترونیکی خدمات خود را فراهم آورد. لذا سامانه های احراز هویت و ارائه خدمات به صورت غیرحضوری و آنلاین ایجاد شده و در اختیار کلیه سهامداران قرار گرفت.

کاربران می توانند با استفاده از [سایت ها و اپلیکیشن های موجود](#)، اقدام به احراز هویت غیرحضوری نمایند.

لازم به ذکر است که تنها آن گروه از ایرانیان مقیم خارج از کشور که دارای کارت

هوشمند ملی می باشند، امکان احراز هویت غیرحضوری را دارند.

برای احراز هویت الکترونیکی به بخش احراز هویت الکترونیک وبسایت سجام مراجعه نمایید و با انتخاب یک کارگزاری یا اپلیکیشن، اقدام به احراز هویت نمایید. راهنمای گام به گام احراز هویت، در سامانه های مذکور موجود می باشد.

لازم به ذکر است که در صورتی که شخص ایرانی مقیم خارج از کشور، به عنوان قیم یا نماینده شخصی دیگر، اقدام به ثبت نام نماید، ملزم است که جهت احراز هویت، به صورت حضوری به دفاتر مجاز احراز هویت در ایران، مراجعه نماید؛ چراکه احراز هویت غیرحضوری تنها برای اشخاص اصیل بالای ۱۸ سال امکانپذیر است. همچنین شخص درخواست دهنده می بایست دارای کارت هوشمند ملی یا رسید دریافت آن باشد.

در این راستا، شخص می تواند به صورت الکترونیکی، مطابق با آنچه در بخش پیشین توضیح داده شد، در سجام ثبت نام نماید و تنها در **گام ۷**، عنوان قیم یا نماینده را انتخاب نماید. سپس مرحله احراز هویت را به صورت حضوری انجام دهد.

۵-۱ تغییر شماره تلفن اعلامی در سجام

برای ویرایش اطلاعات در سجام نیاز به پرداخت هزینه نیست اما تغییر شماره تلفن همراه در سجام مستلزم پرداخت هزینه می باشد. برای این کار، ابتدا به [سایت سجام](#) مراجعه نمایید:

در این قسمت همانگونه چند انتخاب وجود دارد:

۱. ثبت نام در سجام
۲. ویرایش اطلاعات
۳. احراز هویت
۴. ویرایش موبایل
۵. بازیابی کد پیگیری
۶. درگاه‌های ورودی
۷. سهام عدالت

گزینه ویرایش موبایل (ویرایش شماره تلفن همراه در سجام) انتخاب شود.

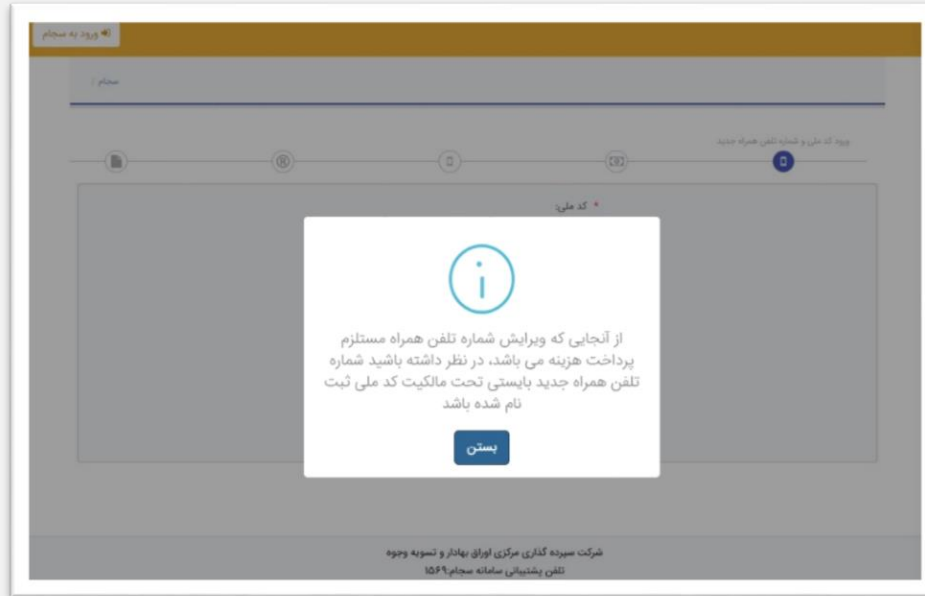
The screenshot shows the Sجام website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: ثبت نام در سجام, اطلاعاتی ها, اخبار, راهنما, بیانیه حقوقی, گالری, درگاه یکپارچه ذینفغان, مراکز احراز هویت, محتوای آموزشی. The main header features the Sجام logo and the text 'سامانه جامع اطلاعات مشتریان'. Below the header, there is a grid of service buttons. The button for 'ویرایش موبایل' (Edit Mobile) is highlighted with a red border and a red icon. Other buttons include 'ثبت نام در سجام', 'ویرایش اطلاعات', 'بازیابی کد پیگیری', 'احراز هویت', 'درگاه‌های ورودی', and 'سهام عدالت'.

متنی نمایش داده می شود که دو نکته را یادآوری می کند:

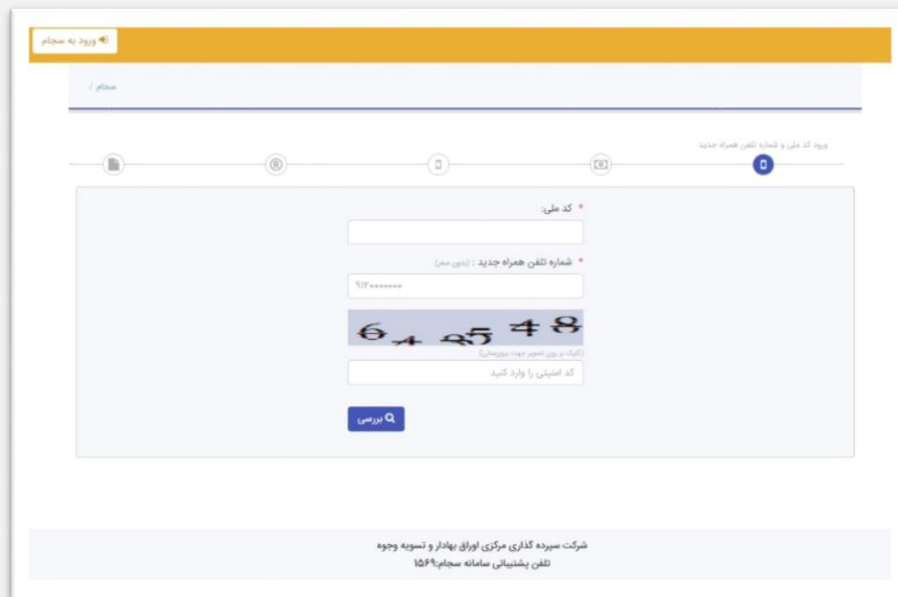
۱. هزینه ویرایش شماره تلفن همراه

۱۱. مالکیت خط تلفن همراه ثبت شده با همان کد ملی

با کلیک بر روی دکمه بستن، صفحه زمینه، نمایش داده می شود.



در این صفحه، کد ملی و شماره همراه وارد شود. دقت داشته باشید که شماره همراه بدون صفر ابتدای آن وارد شود. سپس شماره تلفن همراه جدید را وارد نمایید. لازم به ذکر است که شماره تلفن همراه می بایست به نام خود فرد متقاضی ثبت نام در سجام باشد.



همانطور که پیش از این گفته شد، جهت تغییر شماره تلفن همراه می بایست مبلغی پرداخت گردد که با انتخاب گزینه «پرداخت» و انتقال به صفحه بانک امکان پرداخت فراهم می شود:

ورود به سامان

سامان

برای تغییر شماره تلفن همراه شما باید مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال پرداخت نمایید

پرداخت بازگشت

• از آنجایی که ویرایش شماره تلفن همراه مستلزم پرداخت هزینه می باشد، خواهشمند است قبل از پرداخت مالکیت شماره تلفن همراه توسط کد ملی ثبت نام شده در سامانه سهام اطمینان حاصل نمایید. غیر اینصورت هزینه پرداخت شده عودت داده نمی شود.

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سهام: ۱۵۶۹

در این مرحله پرداخت صورت می گیرد:

درگاه پرداخت الکترونیکی شرکت پرداخت الکترونیک سداد | خدمات مشتریان ۴۲۷۳۹۰۰۰ - ۴۲۱

سداد SADAD

بنامات

مبلغ تراکنش (ریال): ۵۰,۰۰۰

شماره پذیرنده: ۱۴۰۳۳۰۴۵۵

شماره ترمینال: ۲۴۰۴۵۲۳۵

آدرس وب سایت پذیرنده: csdaran.com

اطلاعات کارت شما

شماره کارت: - - - - -

کد CVV۲: - - -

تاریخ انقضای کارت: سال / ماه

کد امنیتی: ۲۰۳۱۳

رمز ایترنتی (رمز دوم): دریافت رمز دوم بویا

ایمیل: اختیاری

انصراف پرداخت

پس از پرداخت موفق هزینه، برای شماره تلفن همراه ثبت شده جدید، یک کد پیامک می‌گردد که پس از وارد کردن آن در مکان تعیین شده در وبسایت، تایید نهایی صورت گرفته و می‌توان فاکتور را مشاهده کرد.